

Anleitung: Installation und Starten der Citrix Workspace App *Guide: Installing and Launching the Citrix Workspace App*

Inhaltsverzeichnis

Contents

1

Vorbereitung vor dem Online-Training

Preparation Before Online Training

2

Testen der Citrix Workspace App-Installation

Testing the Citrix Workspace App Installation

3

Am Tag des Online-Trainings

On the Day of Online Training

4

Am Ende des Online-Trainings

At the End of Online Training

Vorbereitung vor dem Online-Training

Preparation Before Online Training

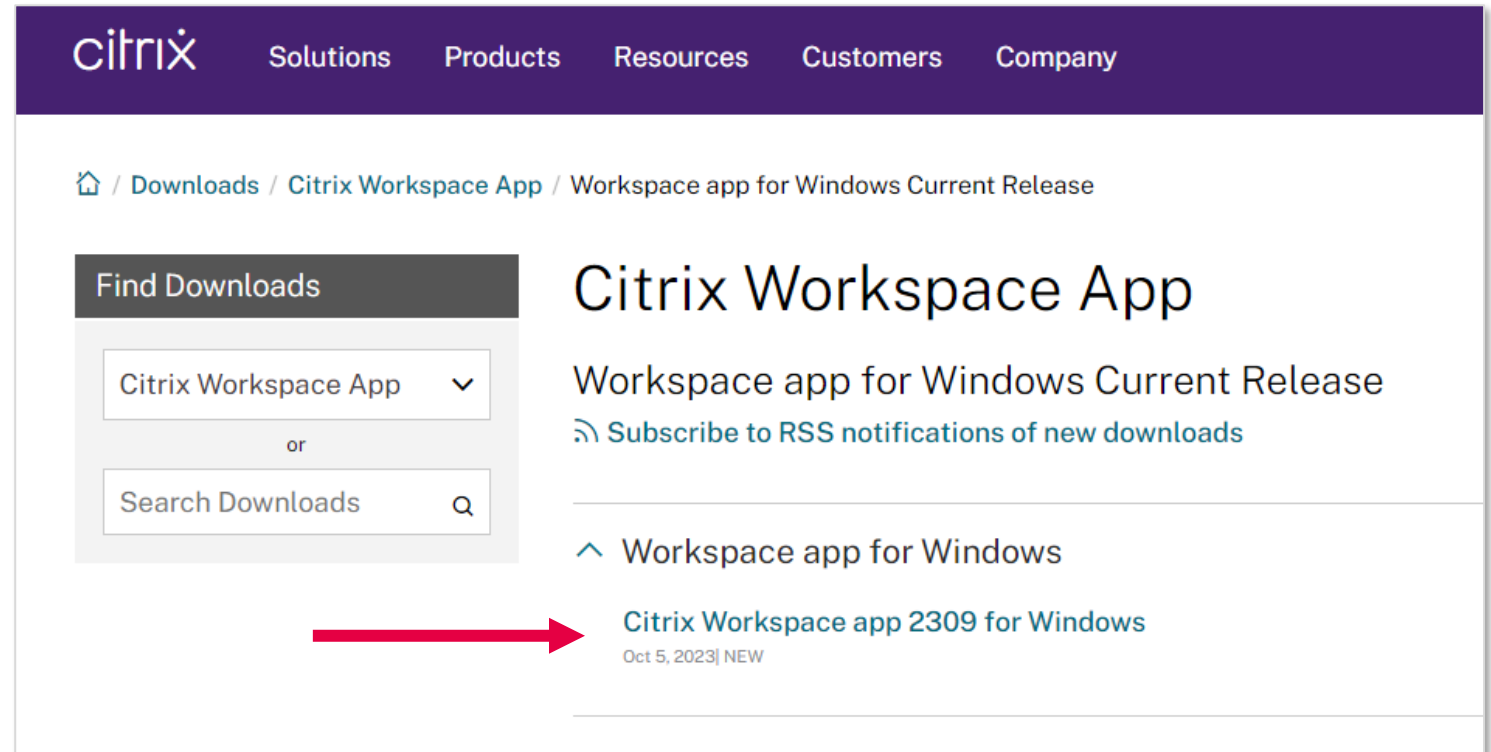
Installationsdatei herunterladen

Download Installation File

1. Link öffnen: / Open link:

<https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/windows/>

2. Auf Citrix Workspace App for Windows klicken / Click on Citrix Workspace App for Windows



The screenshot shows the Citrix website's download page for the Citrix Workspace App for Windows. The page features a purple header with the Citrix logo and navigation links for Solutions, Products, Resources, Customers, and Company. Below the header, the breadcrumb trail reads: Home / Downloads / Citrix Workspace App / Workspace app for Windows Current Release. A search bar titled 'Find Downloads' is present, with a dropdown menu showing 'Citrix Workspace App' and a search input field labeled 'Search Downloads'. To the right, the main heading is 'Citrix Workspace App', followed by the sub-heading 'Workspace app for Windows Current Release' and a link to 'Subscribe to RSS notifications of new downloads'. A list of download links is shown, with the first item being 'Workspace app for Windows'. A red arrow points to the second item, 'Citrix Workspace app 2309 for Windows', which is marked as 'NEW' and dated 'Oct 5, 2023'.

Hinweis: Dieser Screenshot spiegelt den Stand der Citrix Website von Oktober 2023 wider. Zwischenzeitliche Änderungen der Website oder der Softwareversion sind nicht ausgeschlossen. / Note: This screenshot reflects the status of the Citrix website as of October 2023. Changes to the website or software version in the meantime cannot be ruled out.

Installationsdatei herunterladen

Download Installation File

3. Citrix Installationsdatei durch Klick auf den Button herunterladen / Download Citrix installation file by clicking the button

4. Installationsdatei wird auf Ihren Rechner heruntergeladen / Installation file will be downloaded to your computer

The screenshot shows the Citrix website page for downloading the Citrix Workspace app 2309 for Windows. The breadcrumb trail at the top reads: / Downloads / Citrix Workspace App / Workspace app for Windows Current Release / Citrix Workspace app 2309 for Windows. On the left, there is a 'Find Downloads' section with a dropdown menu set to 'Citrix Workspace App' and a search bar. Below that is a 'Support Resources' section with links for FAQs, Product Documentation, Export or import restrictions, Knowledge Center, and Support Forum. The main content area features the title 'Citrix Workspace app 2309 for Windows', a 'Release Date: Oct 5, 2023' box, and a 'Compatible with' section listing 'Windows 11, 10 as well as Windows Server 2022, 2019, 2016.' A prominent blue button labeled 'Download Citrix Workspace app for Windows' is highlighted with a red arrow. Below the button, the file size '(347 MB - .exe)', version 'Version: 23.9.0.99(2309)', and a long SHA-256 checksum are displayed. At the bottom of the page, there is a grey bar with the text 'Citrix Workspace app 2309 for Windows'.

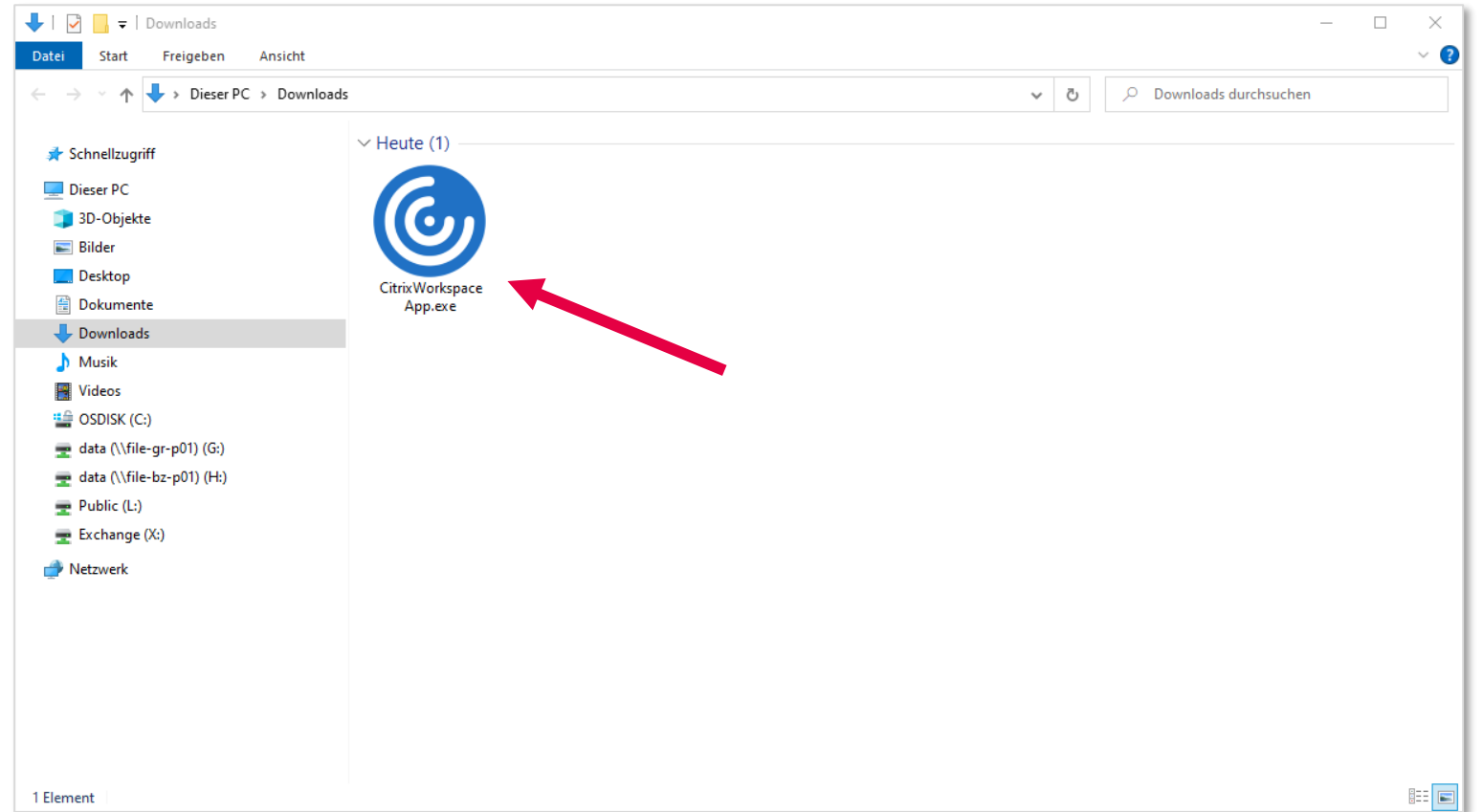
Hinweis: Dieser Screenshot spiegelt den Stand der Citrix Website von Oktober 2023 wider. Zwischenzeitliche Änderungen der Website oder der Softwareversion sind nicht ausgeschlossen. / Note: This screenshot reflects the status of the Citrix website as of October 2023. Changes to the website or software version in the meantime cannot be ruled out.

Installation durchführen

Run Installation

5. Lokalen Speicherort der Installationsdatei öffnen / Open local location of the installation file

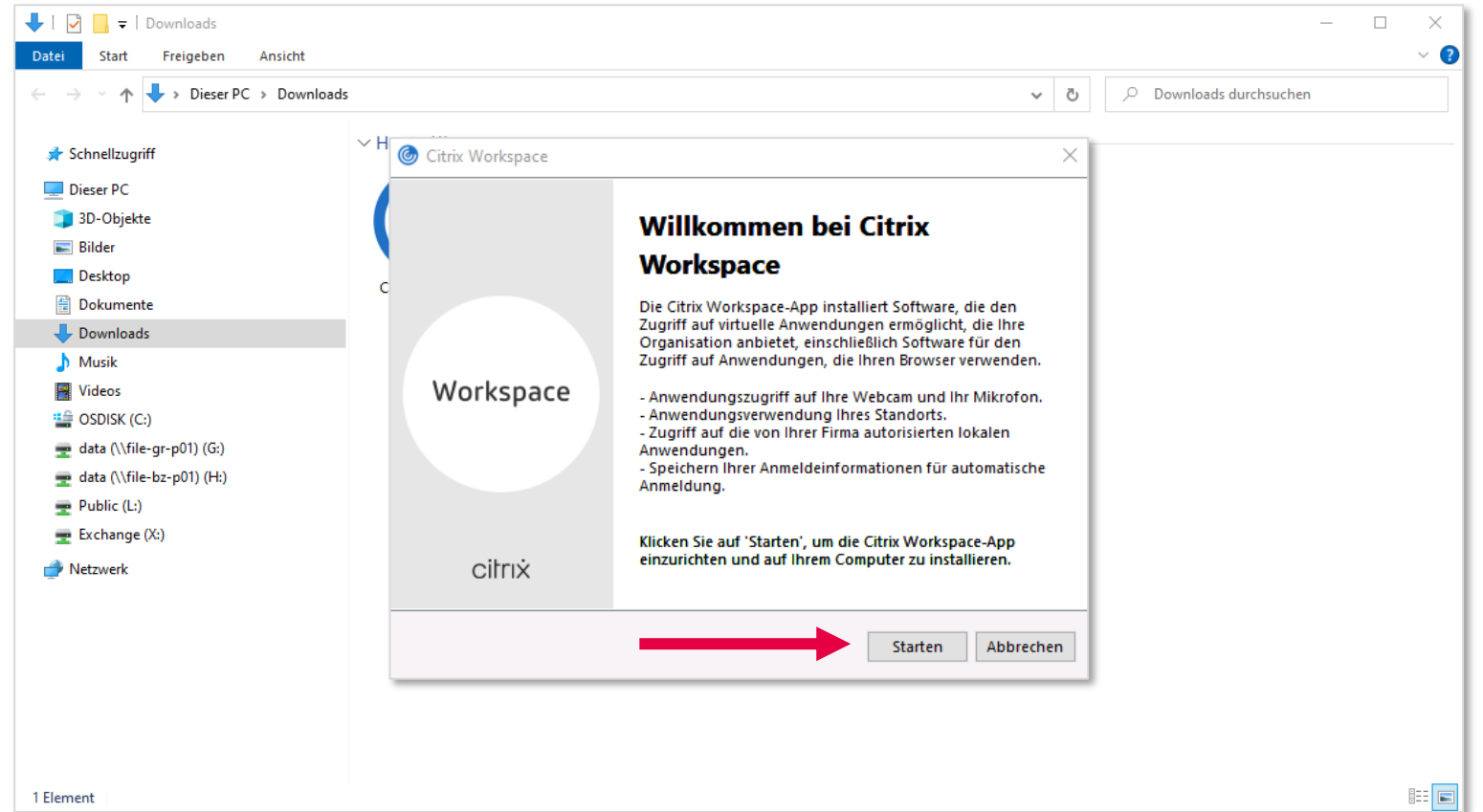
6. EXE-Datei ausführen (am besten mit Administratorrechten) / Run EXE file (best with administrator rights)



Installation durchführen

Run Installation

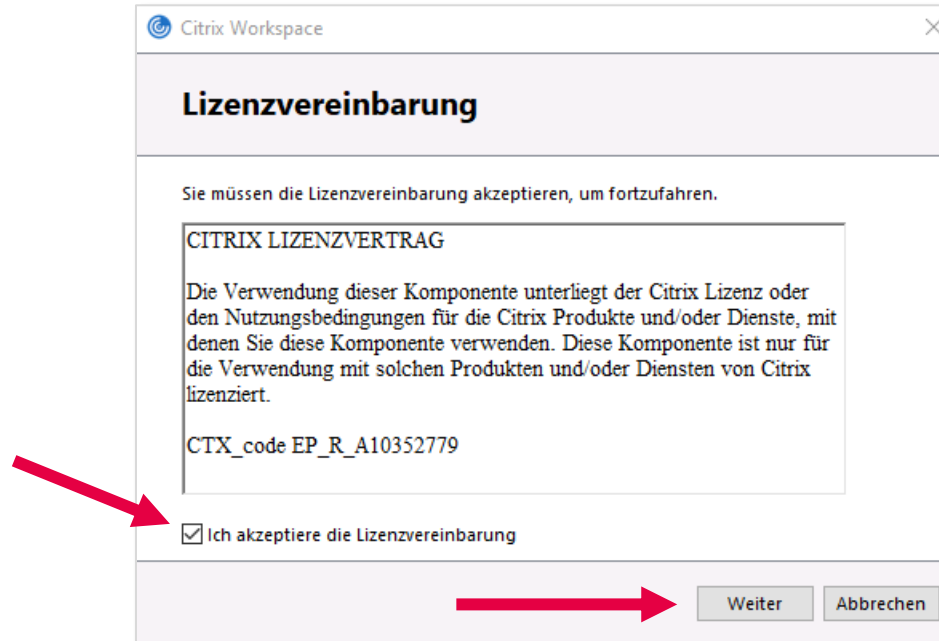
7. Nach Öffnen der Installationsanwendung auf Starten klicken / After opening the installation application click Start



Installation durchführen

Run Installation

8. Lizenzvereinbarungen akzeptieren und auf Weiter klicken / Accept license agreement and click Next

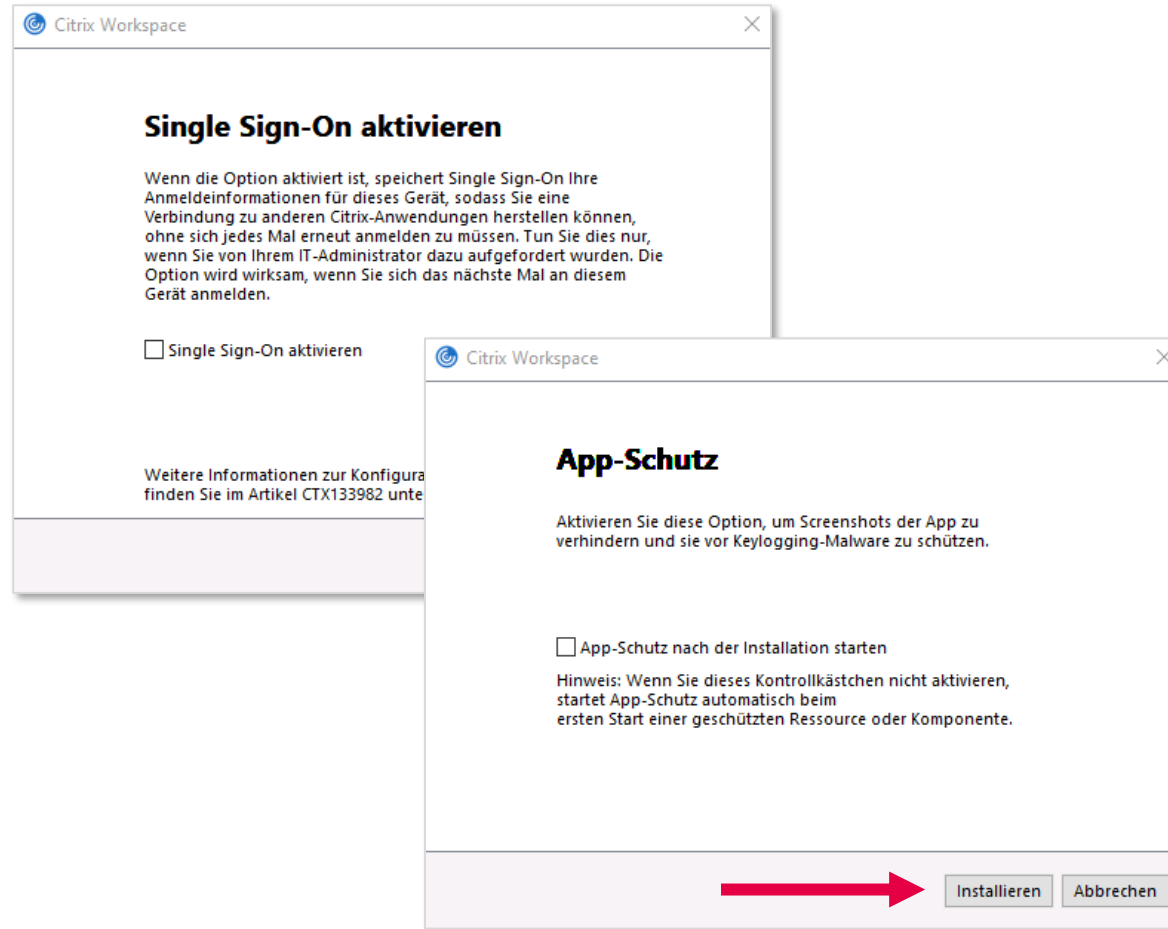


Installation durchführen

Run Installation

9. Die Optionen Single Sign-On und App-Schutz können übersprungen werden / *The Single Sign-On and App Protection options can be skipped*

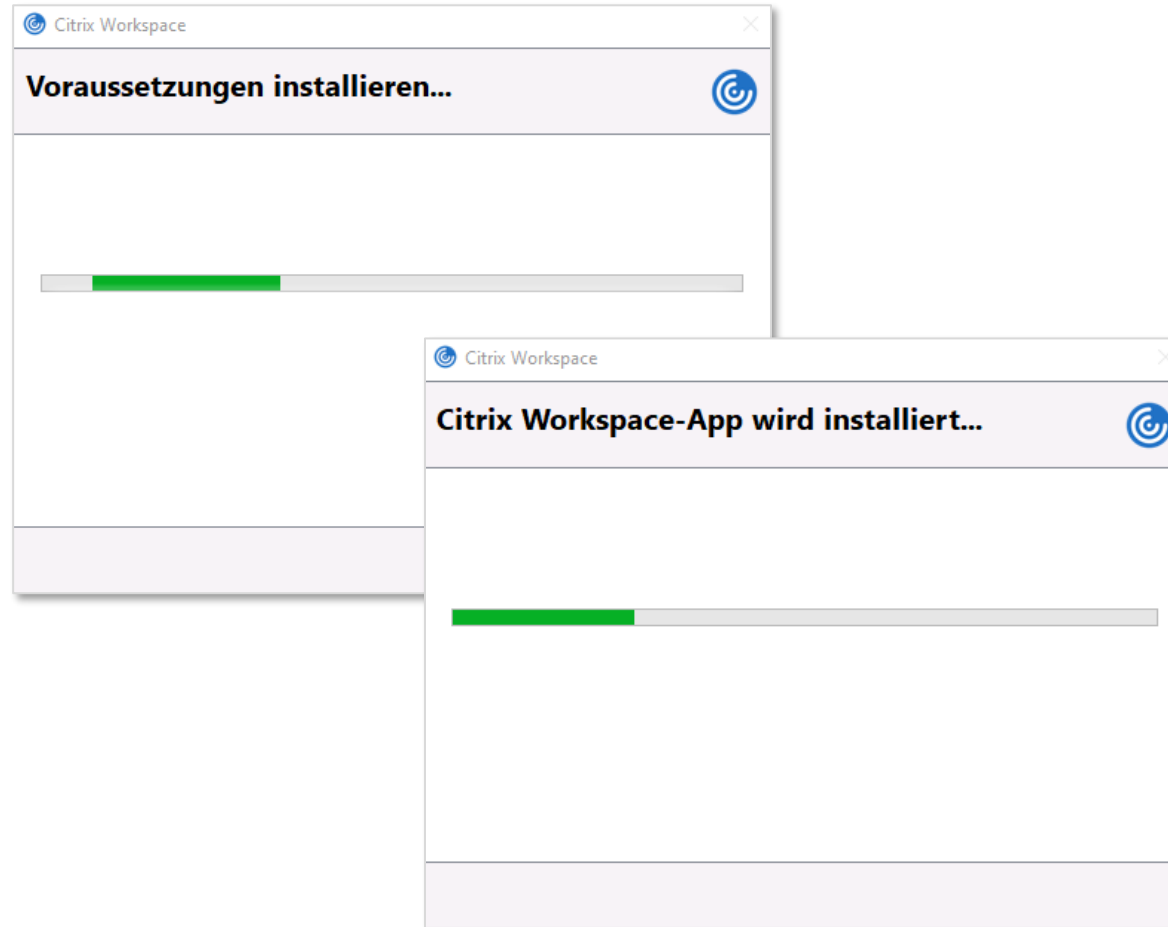
10. Auf Installieren klicken / *Click on Install*



Installation durchführen

Run Installation

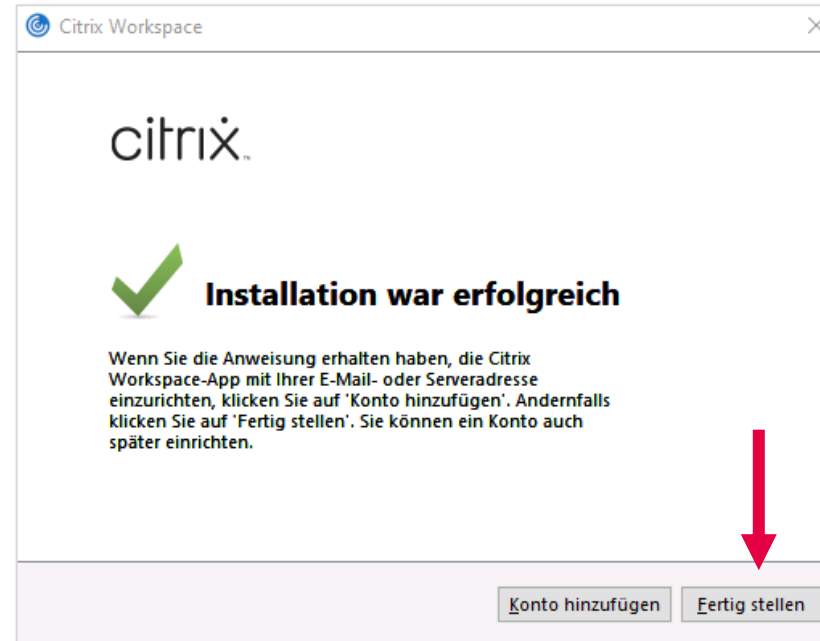
11. Die Citrix Workspace App wird nun auf Ihrem Rechner installiert / The Citrix Workspace App will now be installed on your computer



Installation durchführen

Run Installation

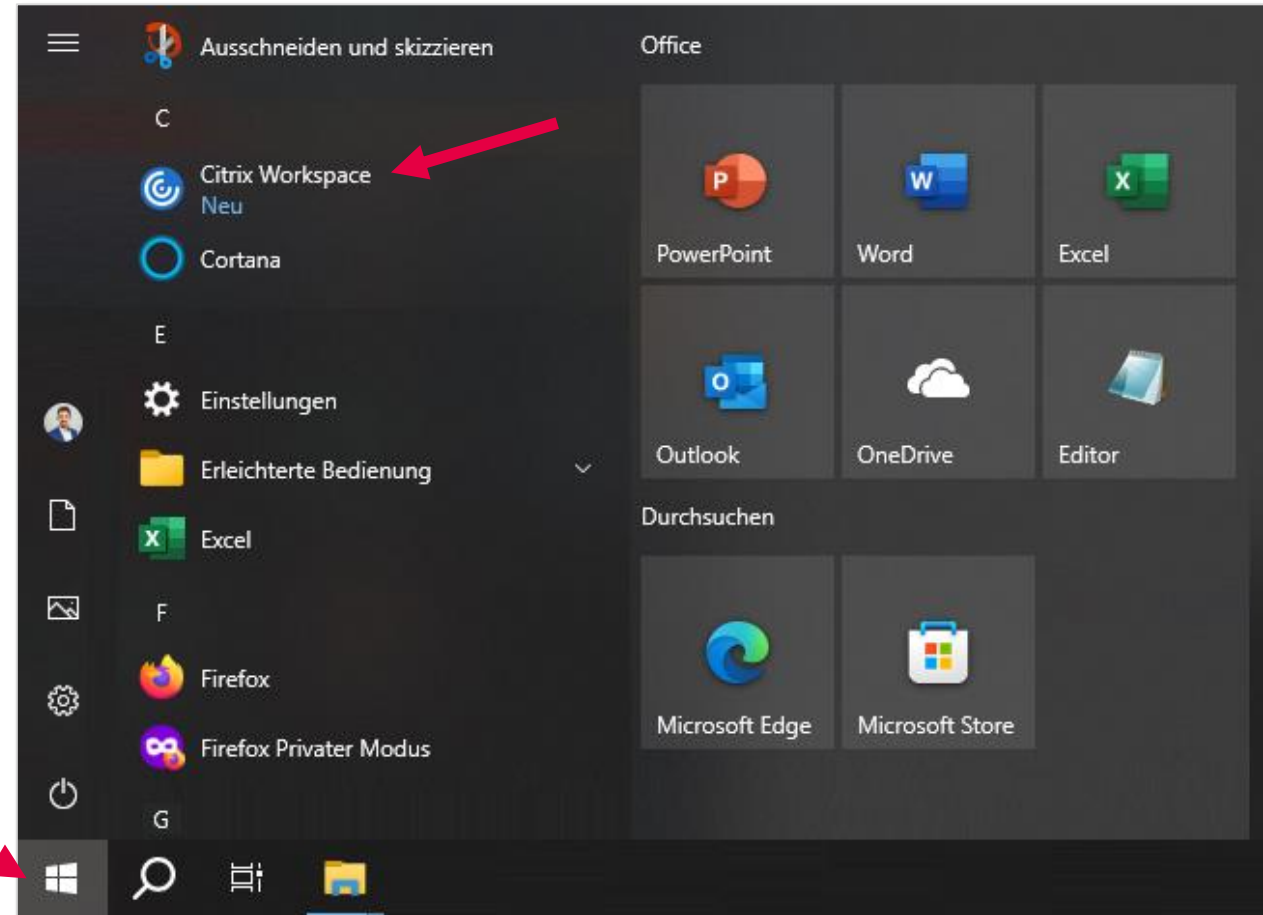
12. Nach erfolgreicher Installation auf Fertigstellen klicken / After successful installation click Finish



Installation durchführen

Run Installation

13. Die Citrix Workspace App sollte nun unter den Anwendungen Ihres Rechners erscheinen / *The Citrix Workspace App should now appear among the applications on your computer*



Testen der Citrix Workspace App-Installation

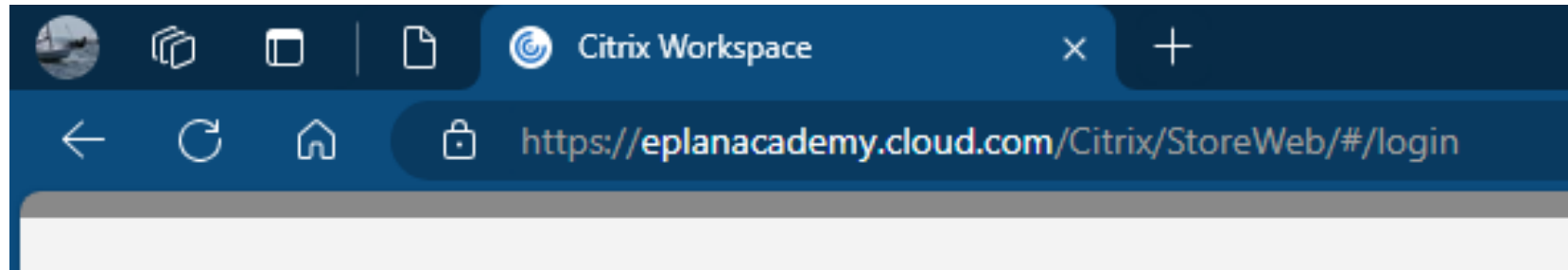
Testing the Citrix Workspace App Installation

Testen der Citrix Workspace App-Installation

Testing the Citrix Workspace App Installation

1. Link öffnen: / *Open link:*

<https://eplanacademy.cloud.com/>



Wir empfehlen, den Chrome Browser zu verwenden /

We recommend using the Chrome browser

Testen der Citrix Workspace App-Installation

Testing the Citrix Workspace App Installation

2. Benutzername eingeben: /

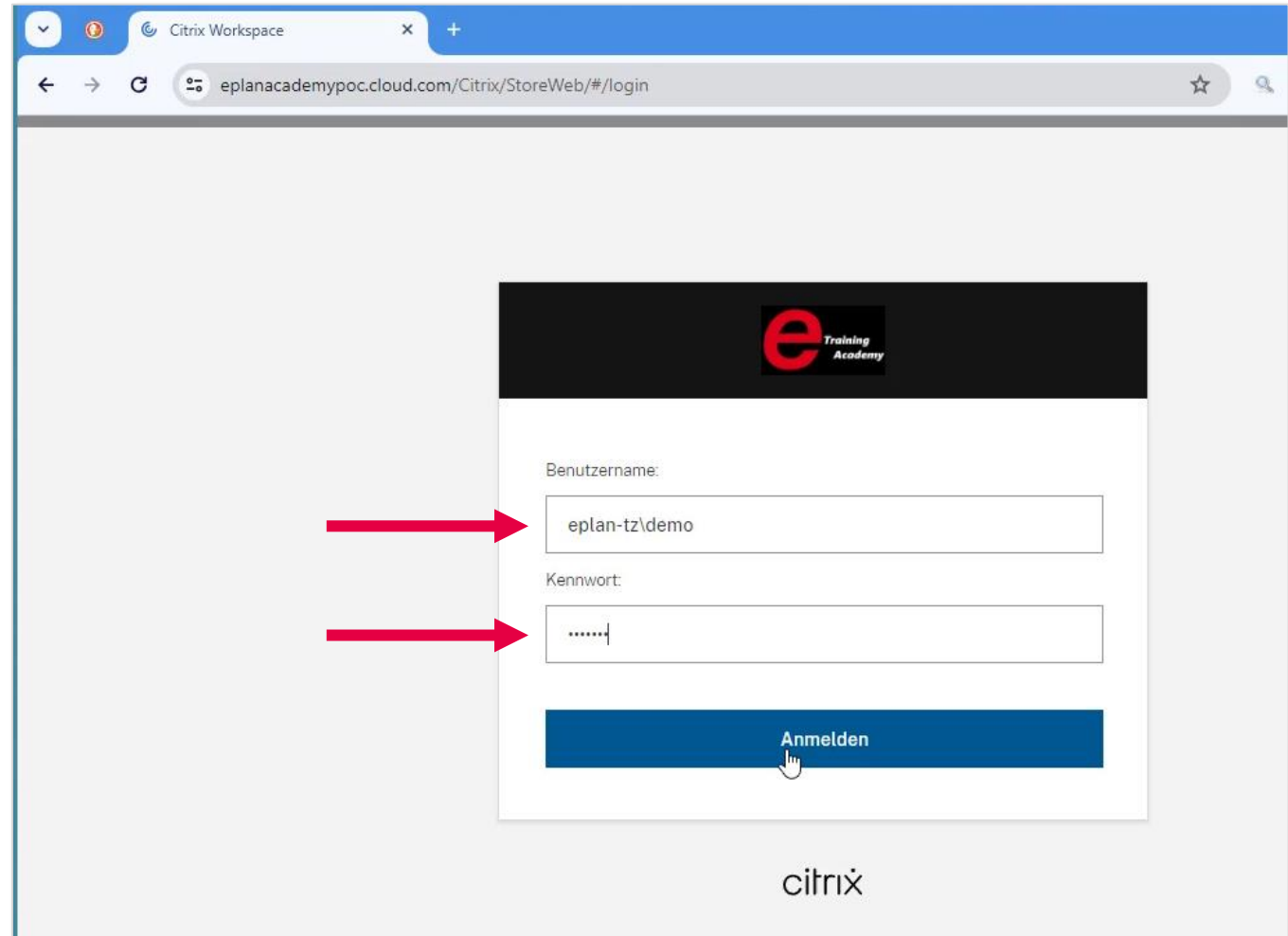
Enter user name:

eplan-tz\demo

3. Kennwort eingeben: / *Enter*

password:

demo123

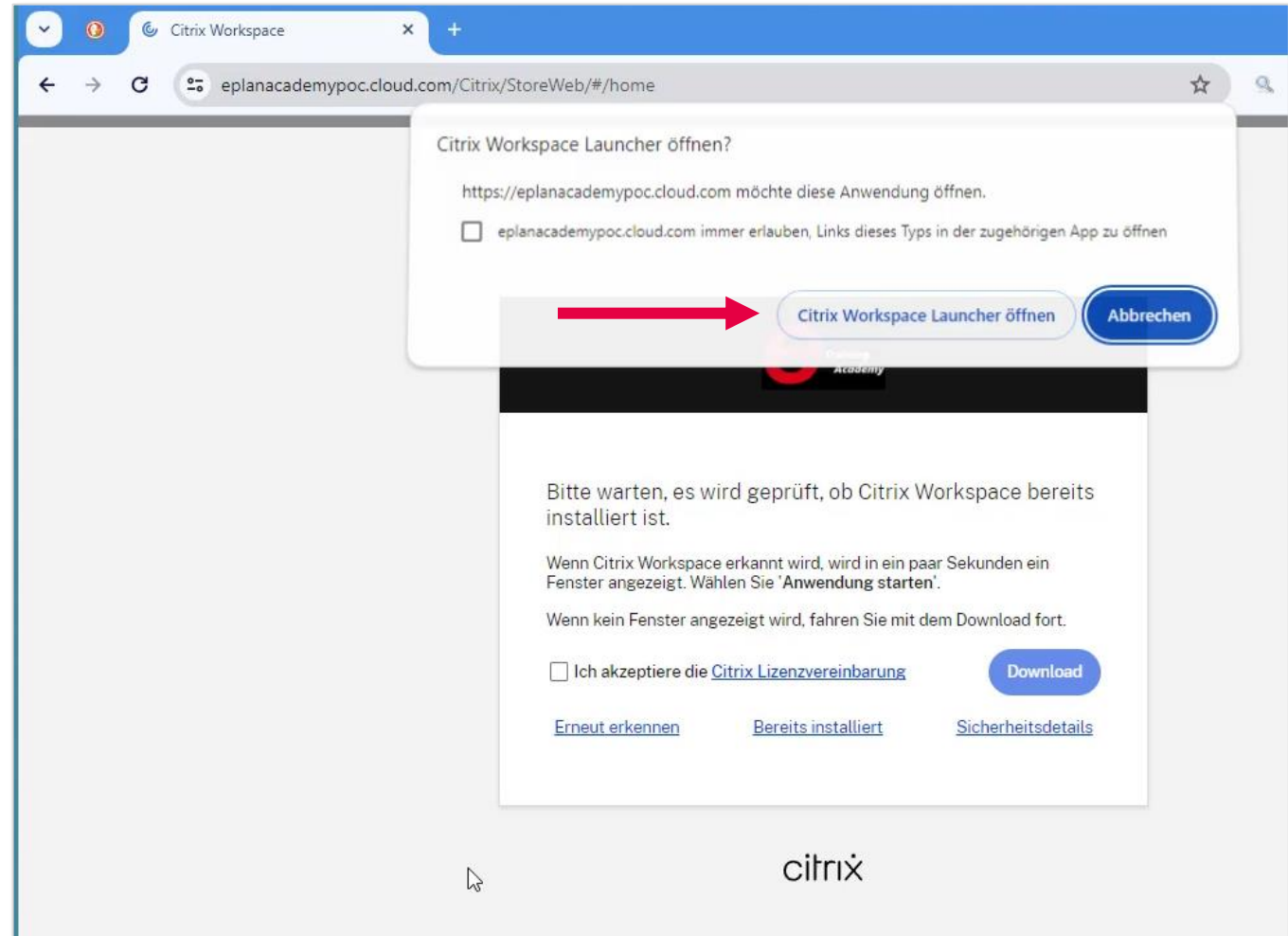


Testen der Citrix Workspace App-Installation

Testing the Citrix Workspace App Installation

4. Citrix Workspace Launcher öffnen / Open Citrix Workspace Launcher

Ein Zusatzfenster öffnet sich.
Klicken Sie hier auf Citrix
Workspace Launcher öffnen /
An additional window opens.
Click here on Open Citrix
Workspace Launcher



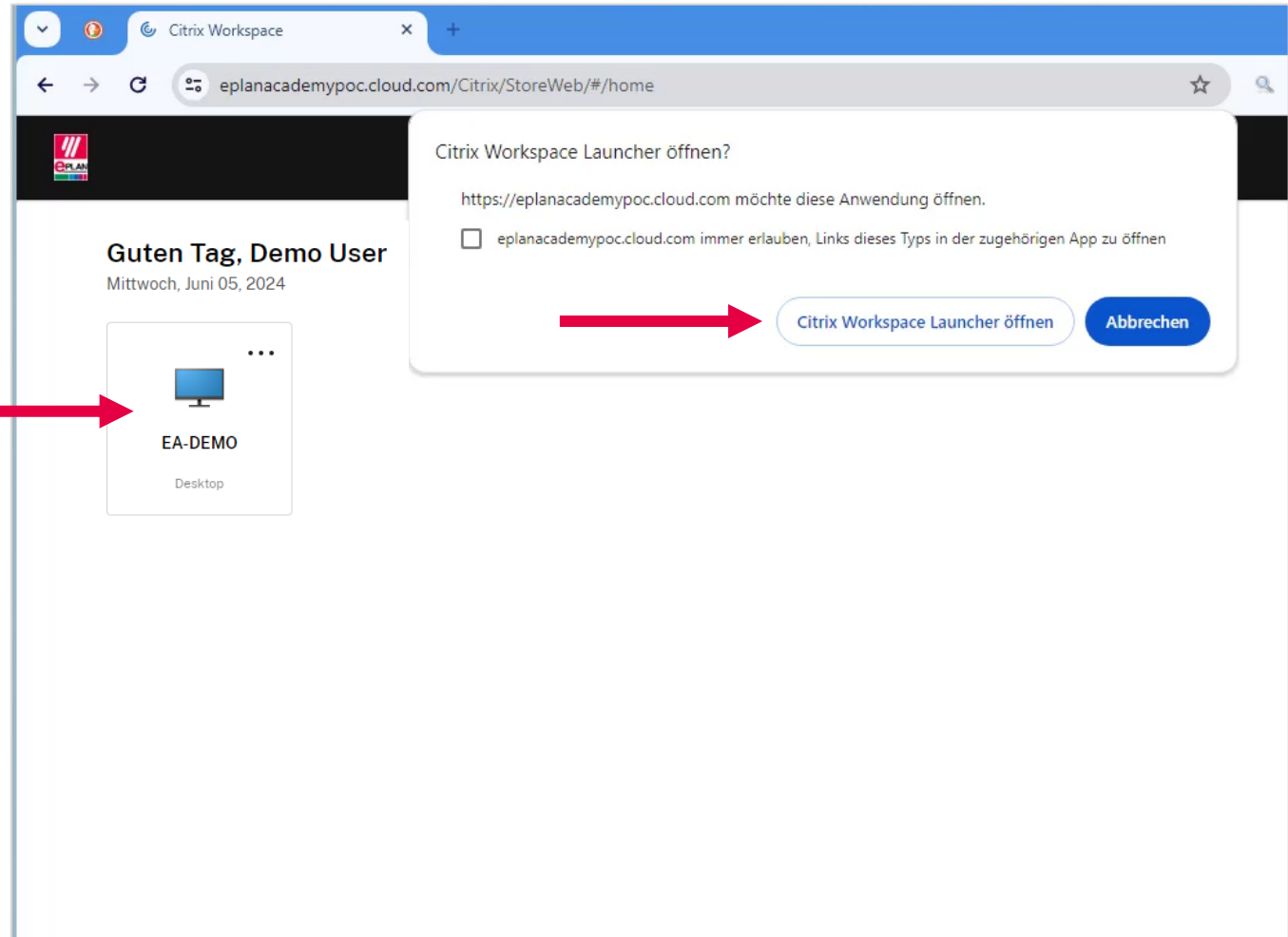
Testen der Citrix Workspace App-Installation

Testing the Citrix Workspace App Installation

5. Citrix Workspace öffnet sich / Citrix Workspace opens

6. Klicken Sie auf EA-DEMO, um den virtuellen Demo-Desktop zu starten / Click on EA-Demo to start the virtual demo desktop

7. Ein Zusatzfenster fordert Sie ggf. erneut zum Öffnen des Citrix Workspace Launcher auf. Dies erneut bestätigen / An additional window may prompt you to open the Citrix Workspace Launcher again. Confirm this again

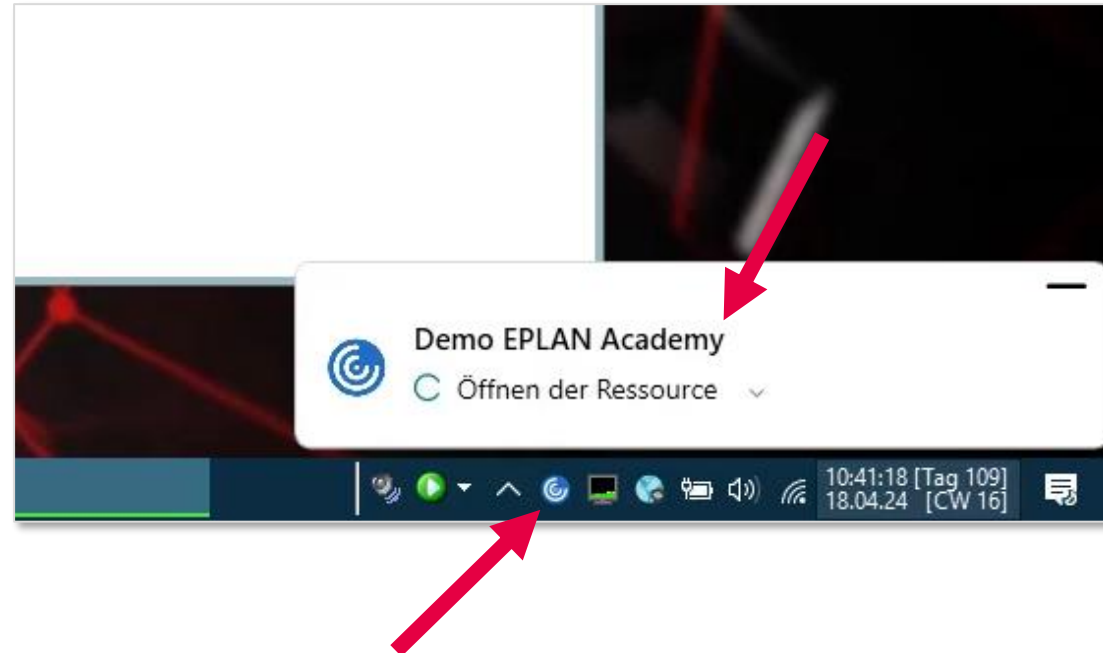


Testen der Citrix Workspace App-Installation

Testing the Citrix Workspace App Installation

8. Das Citrix Workspace-Symbol sollte jetzt in Ihrer Taskleiste erscheinen / *The Citrix Workspace icon should now appear in your taskbar*

9. Im nächsten Schritt sollte ein Hinweis erscheinen, dass die gewünschte Ressource geöffnet wird / *In the next step, a message should appear indicating that the desired resource is opening*

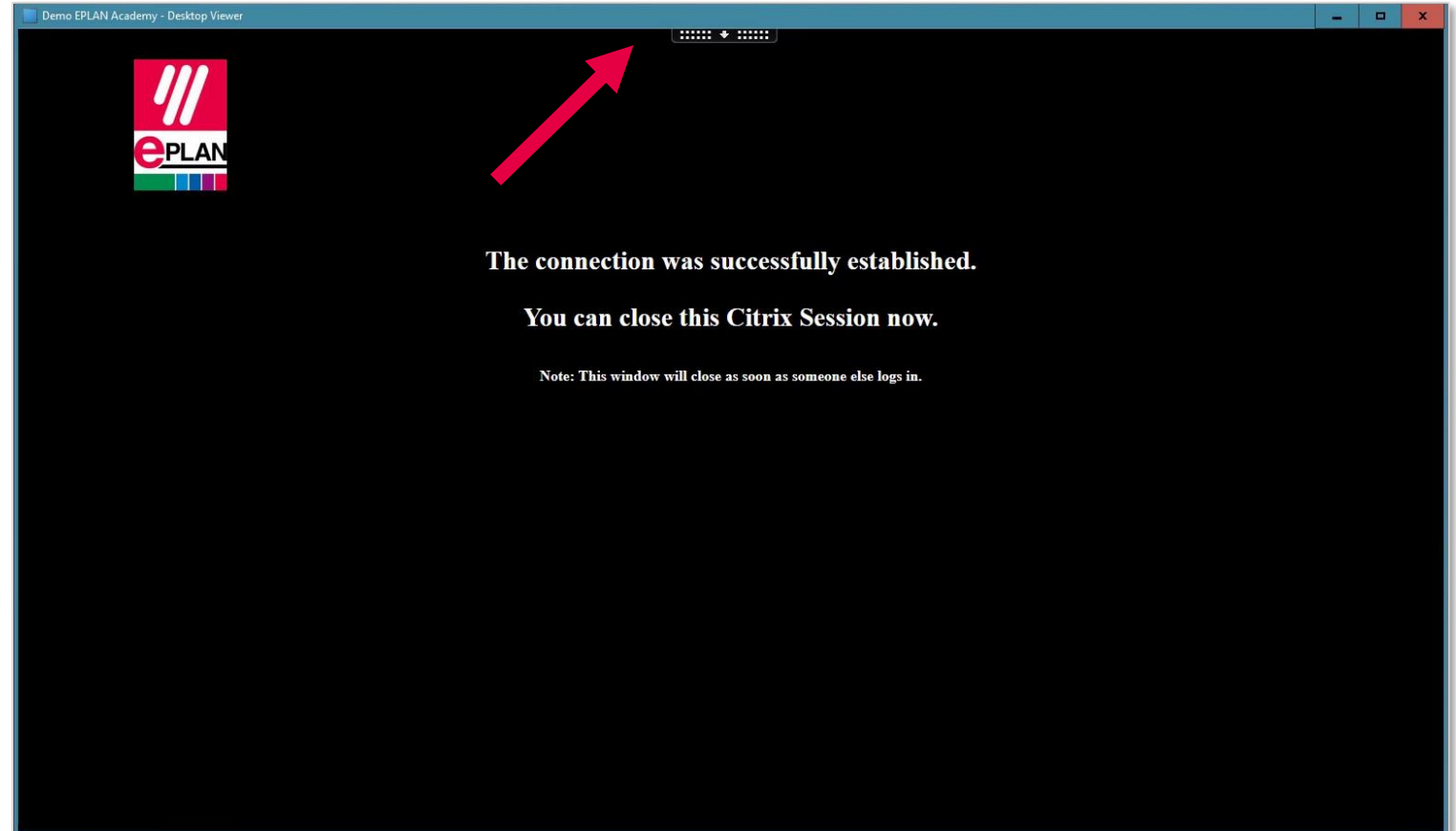


Testen der Citrix Workspace App-Installation

Testing the Citrix Workspace App Installation

10. Start des virtuellen Desktops.
Ein schwarzer Bildschirm mit dem Eplan-Logo und dem Hinweis, dass die Verbindung erfolgreich ist, wird eingeblendet / *Start of the virtual desktop. A black screen with the Eplan logo and the message that the connection is successfully established is displayed*

11. Über das Einstellungsfenster
am oberen Bildschirmrand können Sie den virtuellen Desktop konfigurieren / *You can configure the virtual desktop via the settings window at the top of the screen*

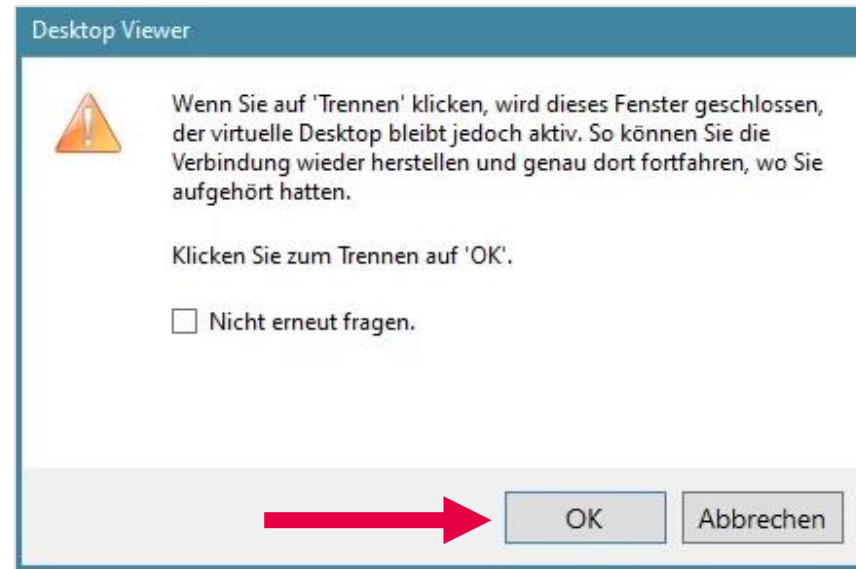


Testen der Citrix Workspace App-Installation

Testing the Citrix Workspace App Installation

12. Zum Schließen des virtuellen Demo-Desktops öffnen Sie das obere Einstellungsfenster und klicken Sie auf Trennen / To close the virtual demo desktop, open the upper settings window and click on Disconnect

13. Das Verlassen des Demo-Desktops mit OK bestätigen / Confirm the exit from the demo desktop with OK



Am Tag des Online-Trainings

On the Day of Online Training

Zugang zum Virtual Classroom

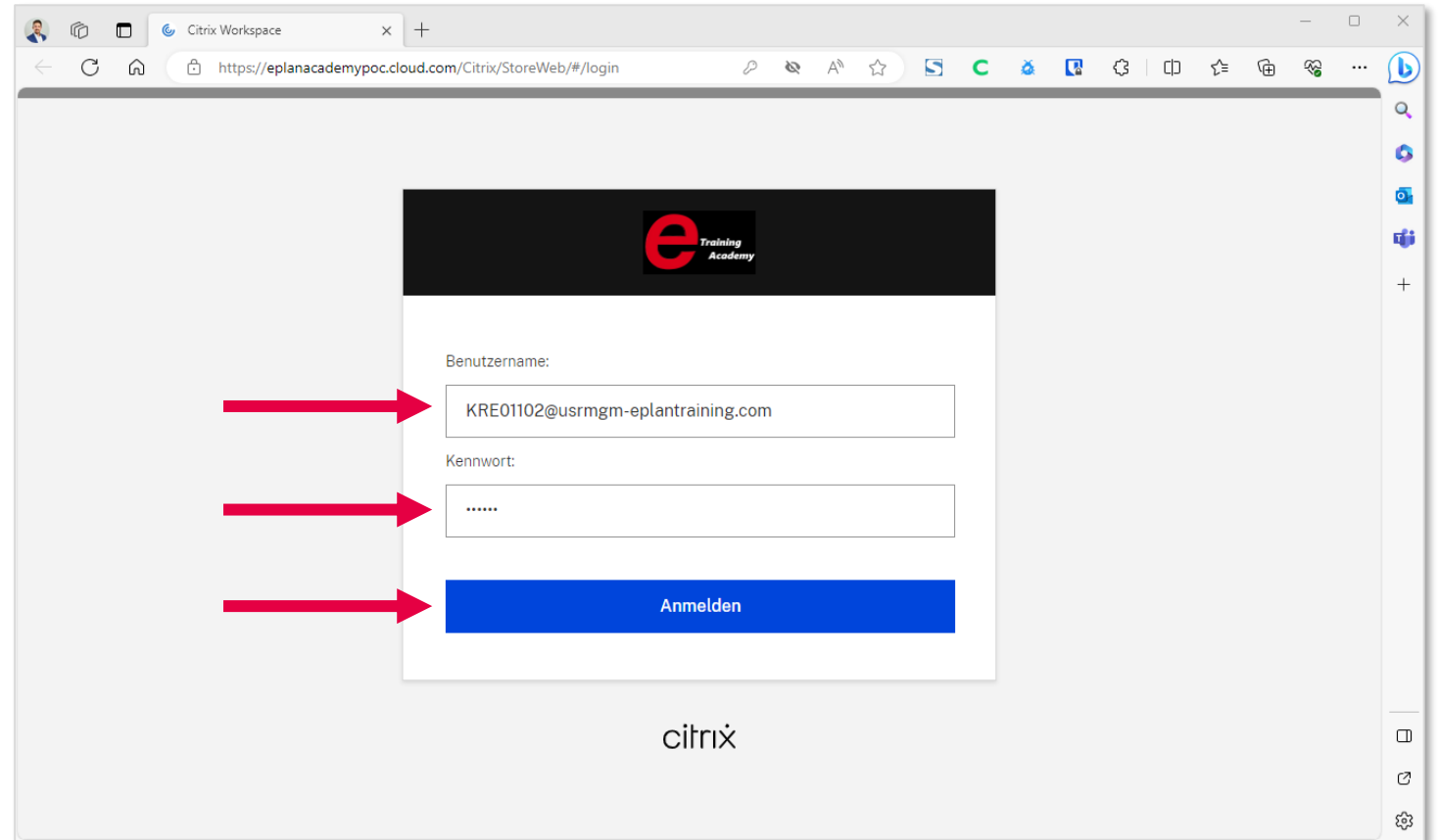
Accessing the Virtual Classroom

1. Link öffnen: / Open link:

<https://eplanacademy.cloud.com/>

2. In der Anmeldemaske geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort ein, die Sie kurz vor dem Online-Training per E-Mail erhalten haben / In the login screen, enter the username and password that you received by email shortly before the online training session

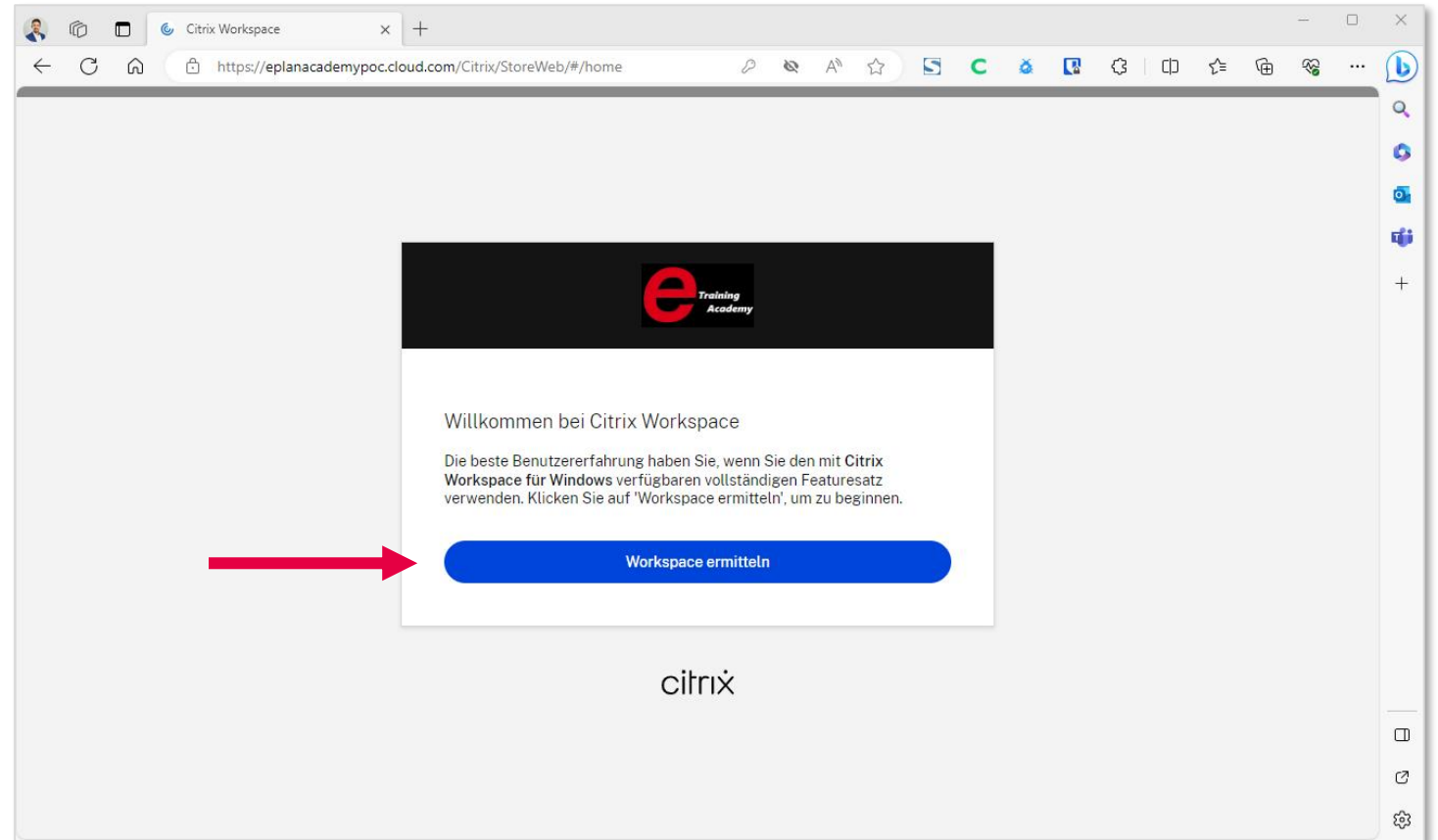
3. Auf Anmelden klicken / Click on Login



Zugang zum Virtual Classroom

Accessing the Virtual Classroom

4. Auf Workspace ermitteln
*klicken / Click on Discover
Workspace*

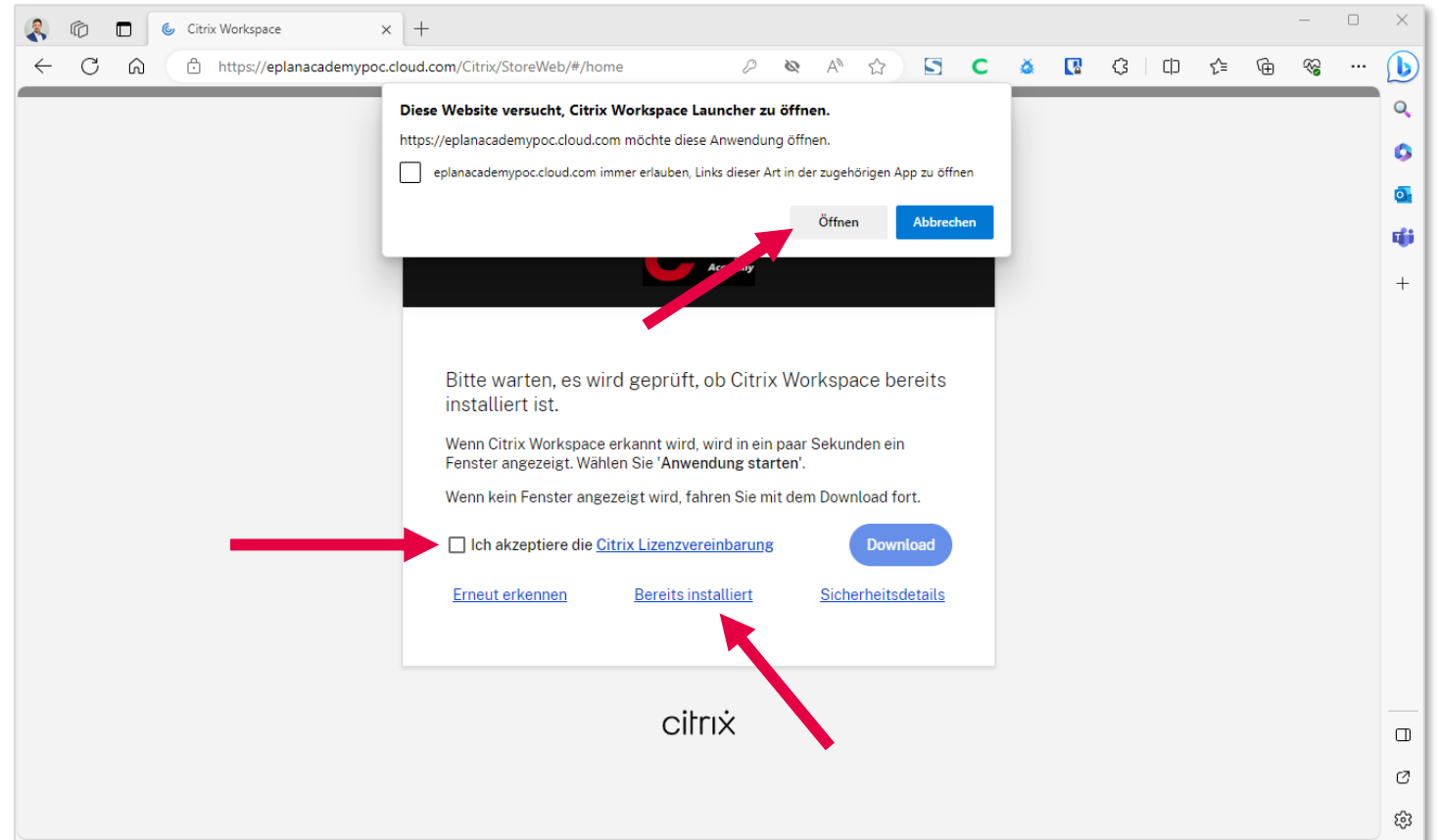


Zugang zum Virtual Classroom

Accessing the Virtual Classroom

5. Im Hinweisfenster Ihres Browsers auf Öffnen klicken / Click Open in the notification window of your browser

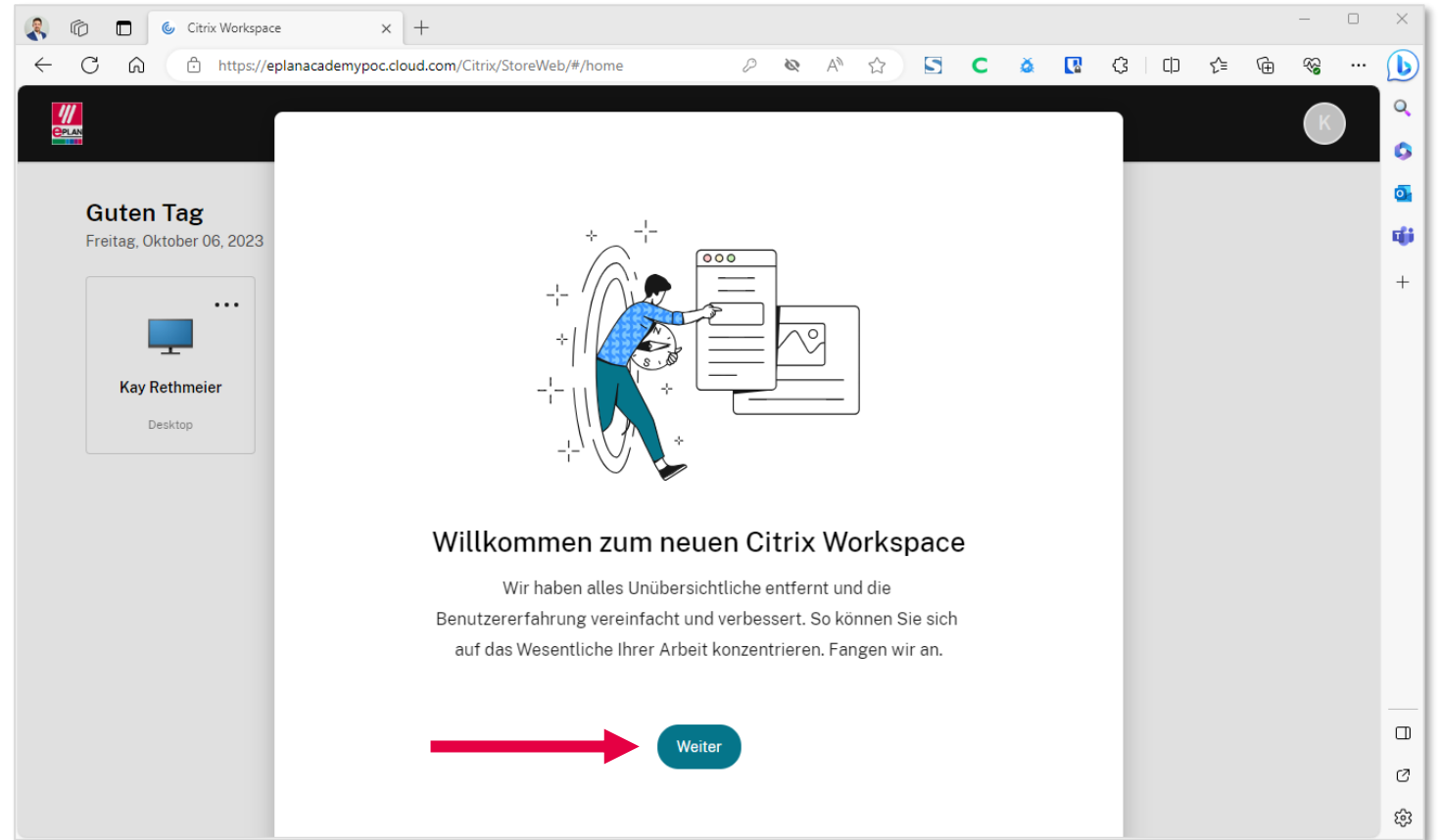
6. Die Citrix Lizenzvereinbarung akzeptieren und auf Bereits installiert klicken / Accept the Citrix license agreement and click Already Installed



Zugang zum Virtual Classroom

Accessing the Virtual Classroom

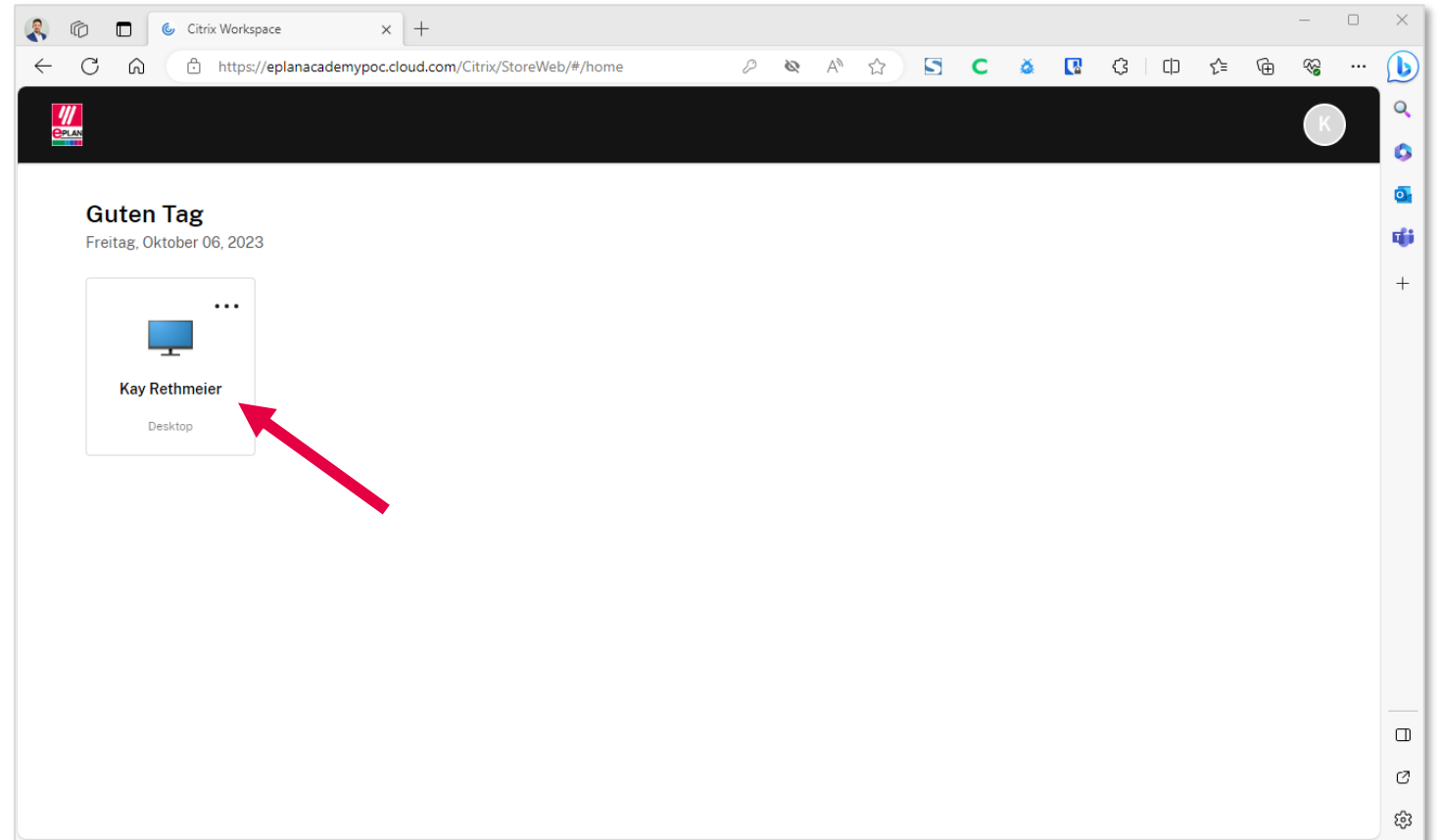
7. Auf Weiter klicken / Click Next



Zugang zum Virtual Classroom

Accessing the Virtual Classroom

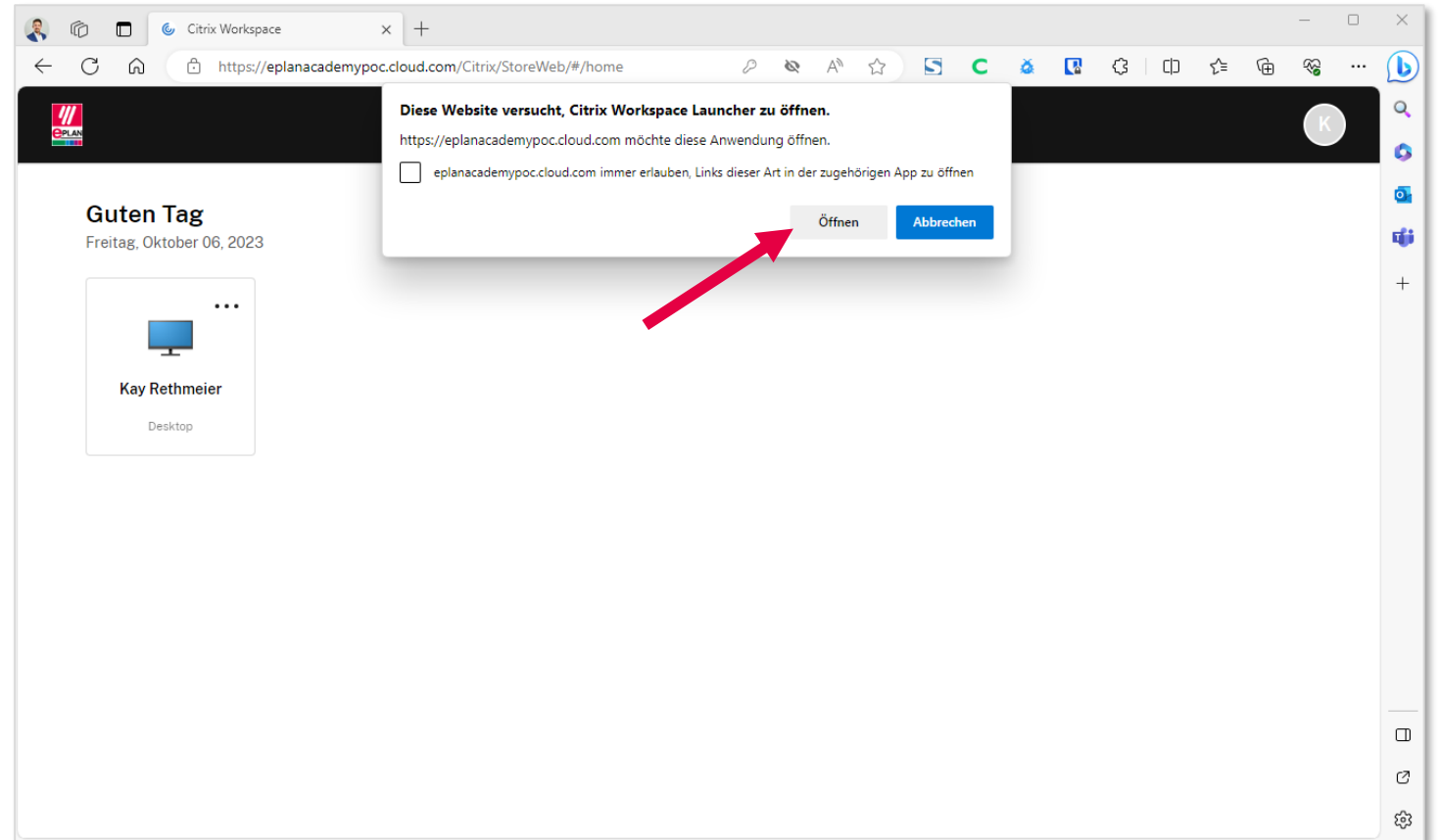
8. Wählen Sie den virtuellen Desktop (Virtual Classroom) für Ihre Online-Schulung / *Select the virtual desktop (Virtual Classroom) for your online training*



Zugang zum Virtual Classroom

Accessing the Virtual Classroom

9. Im Hinweisfenster Ihres Browsers auf Öffnen klicken / Click Open in the notification window of your browser



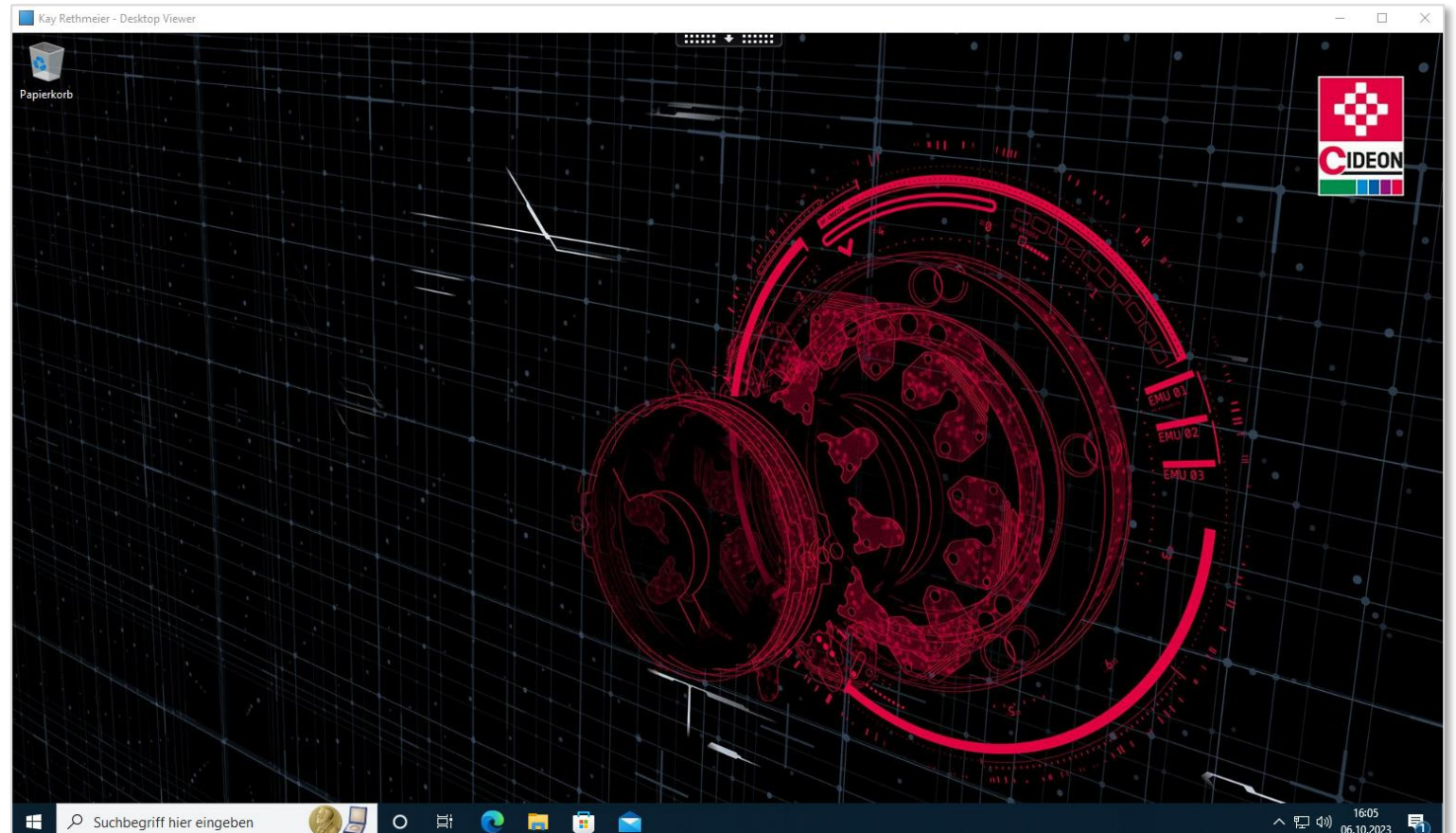
Zugang zum Virtual Classroom

Accessing the Virtual Classroom

10. Nach einer kurzen Wartezeit öffnet sich der virtuelle Desktop (Virtual Classroom) in einem neuen Fenster / *After a short wait, the virtual desktop (Virtual Classroom) opens in a new window*

Das Online Training kann nun beginnen / *The online training can now begin*

11. Folgen Sie nun den Instruktionen Ihres Trainers... / *Now follow the instructions of your trainer...*



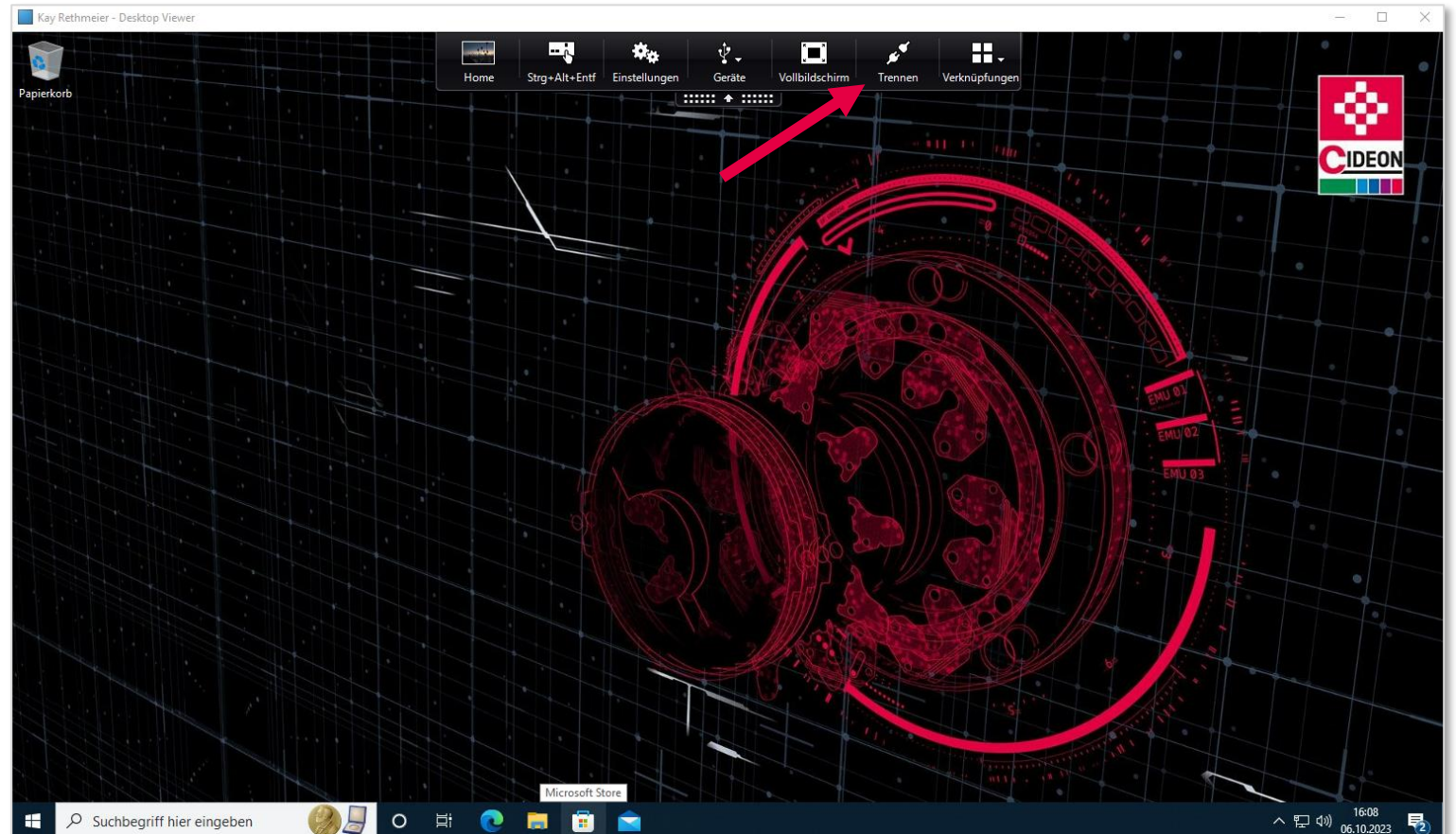
Am Ende des Online-Trainings

At the End of Online Training

Den Virtual Classroom verlassen

Leaving the Virtual Classroom

1. Zum Verlassen des virtuellen Desktops (Virtual Classroom) oben auf Trennen klicken / *To exit the virtual desktop (Virtual Classroom), click Disconnect at the top of the window*



Den Virtual Classroom verlassen

Leaving the Virtual Classroom

2. Das Verlassen des virtuellen Desktops (Virtual Classroom) mit OK bestätigen / Confirm the exit from the virtual desktop (Virtual Classroom) with OK

