



**Wachsende  
Mitarbeiter-  
produktivität**



**Höhere  
Kunden-  
zufriedenheit**



**Gesteigerte  
Einnahme-  
quellen**



**Optimierung  
der Fehler-  
behebung**

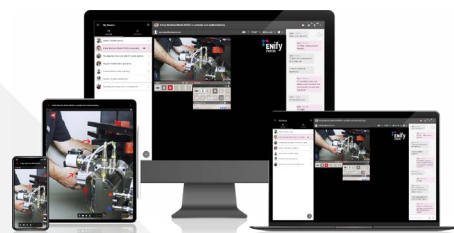
**CIDEON Enify ist die marktweit erste, offen konzipierte Remote-Service-Lösung für den After-Sales-Service mit integrierten PLM-Schnittstellen. Damit passt sich die digitale Prozess- und Steuerungsapplikation nahtlos in Ihre bestehenden Systemlandschaften ein. Egal welche Störung oder welcher Wartungsfall – mit Enify heben Sie die Servicequalität Ihres Unternehmens auf das nächste Level!**

**CIDEON Enify unterstützt Sie bei folgenden Herausforderungen:**

- ◆ Wachsende Aufgabenkomplexität und Produktvarianz
- ◆ Experten-/Fachkräftemangel
- ◆ Steigende „First Time Fix Rate (FTFR)“
- ◆ Veraltete Prozesse („IT-Legacy“)
- ◆ Daten- und Medienbrüche

**Wie? Durch:**

- ◆ Intelligente Wissensdatenbank-Konzeption
- ◆ Optimierte Mitarbeiterschulungen
- ◆ Weltweite, standortunabhängige Einsatzfähigkeit
- ◆ Zentralisierte, bruchfreie Daten- und Prozesssteuerung
- ◆ Integrierte PDM-/PLM-/ERP-System-Kompatibilität



**Mit CIDEON Enify realisieren Sie eine höhere Wettbewerbsfähigkeit entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Ausgewählte Features sind:**

- ◆ Durchgängige Schnittstellen (PDM, PLM, ERP)
- ◆ Einfache Kommunikation (u.a. Messenger-, Videochatfunktion)
- ◆ Sicherer und stabiler Datenaustausch
- ◆ Effiziente Dokumentation (Ablauf-/Dateimanagement)
- ◆ Weltweit nutzbar (endgeräteunabhängig)
- ◆ Augmented Reality und Bildannotation

Starten Sie schon heute das Servicegeschäft von morgen!

**Jetzt Demo anfordern!**