

CIDEON

engineering digitized.



CIDEON – engineering digitized.

CIDEON Consulting⁺

Garantieren Sie optimale Performance mit aktueller Software

Haben Sie genug von langwierigen Beschaffungsprozessen und knappen Budgets für Softwareberatung? Verzögern sich Ihre Release-Updates aufgrund hoher Kosten, und bleiben Ihnen kaum Ressourcen für Schulungen? Es ist an der Zeit, dass Ihre CAD- und PDM-Software für Sie arbeitet, nicht gegen Sie.

Trotz dieser Herausforderungen möchten Sie natürlich sicherstellen, dass Ihre Software immer auf dem neuesten Stand ist und Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter optimal mit den eingesetzten Systemen arbeiten können. Denn nur aktuelle und optimal genutzte Software bringt Ihr Unternehmen voran und unterstützt Sie bei wichtigen Prozessen und Arbeitsschritten.

CIDEON Consulting⁺: Service ohne Kompromisse

Mit dem Beratungs- und Service-Abonnement CIDEON Consulting⁺ erhalten Sie dauerhafte und proaktive Unterstützung für Ihre Konstruktion und Entwicklung durch unsere Expertinnen und Experten von CIDEON – und das zu einem festen Pauschalpreis.



Ihre Mehrwerte

Das Abomodell CIDEON Consulting⁺ verspricht unbürokratische Hilfe und eine fortlaufende Betreuung:

- Vereinfachter Einkaufsprozess
- Schnelle Umsetzung von Maßnahmen
- Kontinuierliche Prozessverbesserung
- Zentraler Ansprechpartner
- Qualitätsverbesserung der Arbeitsergebnisse
- Verlässliche Budgetplanung

Im Rahmen des Dienstleistungspakets CIDEON Consulting⁺ werden Hotfixes, wesentliche Anpassungen und Konfigurationen schnell bearbeitet. Auf diese Weise machen wir es Ihnen leicht, voranzukommen, ohne dass Sie schon Monate im Voraus Budgets für Änderungswünsche festlegen müssen.



AUTODESK
Platinum Partner



PROZESSBERATUNG

ENGINEERING-SOFTWARE

IMPLEMENTIERUNG

GLOBAL SUPPORT

FRIEDHELM LOH GROUP



Anmeldemöglichkeiten
zu unseren kostenlosen Webcasts:
www.cideon.de/loesungen/webcasts



Ein Überblick über unser Dienstleistungspaket Consulting⁺

Profitieren Sie von einem „Rundum-Sorglos-Paket“!

Unsere langjährige Erfahrung im CAD- und PDM-Bereich steht Ihnen zur Verfügung, um Ihnen eine individuelle Betreuung zu bieten, die genau auf Ihre Bedürfnisse und die Anforderungen Ihrer Branche zugeschnitten ist. Alles zu einem festen Preis, den Sie problemlos in Ihr Budget einplanen können.

Unser Dienstleistungspaket umfasst die Installation von Software, die Umsetzung wichtiger Release-Updates sowie die Konfiguration von Softwareprodukten. Wir sind im First- und Second-Level Support für schnelle Hilfe erreichbar und bieten Ihnen eine Trainings-Flatrate für alle offenen Softwaretrainings.

Optimieren Sie mit unserer Hilfe Ihre Softwarelösungen und bringen Sie Ihr Unternehmen erfolgreich voran.

Mit CIDEON Consulting⁺ erhalten Sie blitzschnelle Unterstützung von erstklassigen Fachleuten!

Eingeschlossene Softwareprodukte*

- Autodesk Inventor Professional
- Autodesk AutoCAD
- Autodesk AutoCAD Mechanical
- Autodesk Vault Basic
- Autodesk Vault Workgroup
- Autodesk Vault Professional
- CIDEON Inventor Toolbox
- CIDEON Vault Toolbox
- CIDEON Vault ERP Interface
- PRO.FILE

Ausgeschlossene Leistungen

- Einführungsprojekte CAD und/oder PDM
- Migrationsprojekte (PDM-Wechsel)
- Bereitstellung von Softwarelizenzen
- Individuelle Programmierungen (inkl. Updates von individuellen Programmierungen)
- Reisekosten und Spesen

*Bitte beachten Sie, dass wir zum gegenwärtigen Zeitpunkt noch nicht alle unsere Produkte in das Paket aufnehmen können.

AUTODESK
Authorized Training Center

CIDEON Software & Services GmbH & Co. KG
Lochhamer Schlag 11 · D-82166 Gräfelfing
Tel. +49 (0) 89 909003-0 · Fax +49 (0) 89 909003-250
info@cideon.com · www.cideon.de

PROZESSBERATUNG

ENGINEERING-SOFTWARE

IMPLEMENTIERUNG

GLOBAL SUPPORT

